

Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb společností LDI technologies s.r.o.

I. Úvodní ustanovení

1./ Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb obchodní společností LDI technologies s.r.o. (dále jen Podmínky) jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb společností LDI Technologies s.r.o. (dále jen Smlouva) a obsahují obecná smluvní ujednání ve smyslu platného obchodního zákoníku.

2./ Poskytovatel je oprávněn změnit Podmínky. Tuto změnu je povinen oznámit zákazníkovi minimálně 14 dnů přede dnem nabytí účinnosti nových Podmínek elektronickou cestou (e-mailem) nebo písemně doporučeným psaním. V případě, že zákazník nebude s novými Podmínkami souhlasit, je oprávněn Smlouvu vypovědět, písemnou výpovědí doručenu poskytovateli nejpozději v den předcházející dni, kdy nabývají nové Podmínky účinnosti. V tomto případě výpovědní lhůta je 1 měsíc a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena poskytovateli a smluvní vztah se během ní řídí Podmínkami v předchozím znění.

3./ Nedílnou součástí Smlouvy je Ceník telekomunikačních služeb společnosti LDI technologies s.r.o. (dále jen Ceník).

4./ Službou se rozumí telekomunikační a IT služba (služby) uvedená ve Smlouvě, kterou se poskytovatel zavázal poskytovat zákazníkovi.

5./ Data jsou jakékoliv kombinace základních jednotek informace, která mají formu kódu, znaku, obrazu, zvuku a jejich souboru, či kombinací, jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a jsou přenositelné po sítích

II. Vznik, změna trvání a ukončení Smlouvy

1./ Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Pokud došlo k podpisu Smlouvy smluvními stranami v nestejný den, je Smlouva platná a účinná dnem podpisu, který nastal později.

2./ Smlouvu lze měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě dodatků ke Smlouvě podepsaných smluvními stranami.

3./ Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.

4./ Každá ze smluvních stran je oprávněna vypovědět Smlouvu písemnou výpovědí adresovanou druhé smluvní straně, a to kdykoliv bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je 30 dní a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

5./ Poskytovatel má právo od Smlouvy odstoupit není-li cena za poskytovanou Službu uhrazena řádně a včas (čl. VI.), a to minimálně za 30 dní, nebo není-li možné Službu poskytovat řádně z technických důvodů. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení zákazníkovi.

6./ Zákazník má právo od Smlouvy odstoupit, pokud poskytovaná Služba nefunguje řádně a žádava není odstraněna do 10 pracovních dnů ode dne nahlášení závady zákazníkem poskytovateli, nedohodnou-li se jinak s ohledem na povahu závady. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení poskytovateli.

Poskytovatel a zákazník se výslovně dohodli, že písemnost se považuje za doručenu pátý den ode dne odeslání písemnosti."

7./ Při ukončení Smlouvy ze strany zákazníka před zřízením, instalací a zahájením poskytování Služby, je zákazník povinen poskytovateli nahradit náklady za poskytovatelem již vynaložené práce a úkony související se zřízením, instalací nebo poskytováním Služby a náklady spojené s případnou demontáží technického zařízení.

8./ Po ukončení Smlouvy je zákazník povinen bez zbytečného odkladu vrátit v neporušeném stavu poskytovateli technické zařízení a ostatní hmotný nebo nehmotný majetek poskytnutý poskytovatelem za účelem poskytování Služby. Na základě výzvy poskytovatele je zákazník povinen umožnit mu přístup do prostor, kde je umístěno technické zařízení a ostatní majetek poskytovatele za účelem jeho převzetí.

III. Služba a specifikace jednotlivých služeb

1./ Služba je poskytována na základě Smlouvy, jejímž předmětem je závazek poskytovatele poskytnout zákazníkovi Službu a tomu odpovídající závazek zákazníka zaplatit poskytovateli cenu za poskytovanou Službu ve výši dle Ceníku platného ke dni nabytí platnosti a účinnosti Smlouvy.

2./ Služba je poskytována jako neveřejná. Z poskytování služby jsou vyloučeni zaměstnanci poskytovatele, osoby, které se podílely na vývoji softwaru pro správu systému, vyúčtování služeb a osoby jim blízké.

3./ Připojení k síti internet se uskutečňuje pomocí technologie dodané poskytovatelem nebo prostřednictvím pozemních vysílačích rádiových zařízení pro širokopásmový přenos dat na principu rozptřené spektra provozovaných poskytovatelem nebo kombinací obou uvedených způsobů.

4./ Poskytovatel zajistí funkčnost Služby do 30 dnů ode dne získání souhlasu s instalací technického zařízení.

5./ Služba je poskytována na území České republiky. Zákazník bere na vědomí, že rozsah území, na kterém je Služba poskytována se může v čase měnit a že v oblasti s dostupným pokrytím signálem nemusí být z technických důvodů Služba plně dostupná (např. z důvodů rušení, stínění signálu, atd.)

6./ Poskytovatel po dohodě se zákazníkem určí datum, kdy předá zákazníkovi Službu. Po zřízení a instalaci Služby bude sepsán předávací protokol, který podepíše poskytovatel i zákazník. Ode dne podpisu předávacího protokolu se považuje poskytovaná služba za funkční a bez jakýchkoliv závad.

7./ Poskytovatel nabízí poskytování Služby v rozsahu:
- dle specifikace smlouvy o poskytování telekomunikačních a IT služeb.

8./Poskytovatel zveřejňuje v dokumentu „určení konkrétních rychlostí služeb“ na www stránkách www.ldi.cz/dokumenty přesnou specifikaci jednotlivých rychlostí služeb.

9./Poskytovatel zveřejňuje v dokumentu „ustanovení o vadách služby a zodpovědnost za ně“ na stránkách www.ldi.cz/dokumenty

IV. Práva a povinnosti poskytovatele

1./ Poskytovatel je povinen zřídit, instalovat a poskytovat Službu zákazníkovi v souladu se Smlouvou.

2./ Poskytovatel je povinen poskytovat Službu nepřetržitě, s výjimkou doby nezbytné pro údržbu a opravu technického zařízení a s výjimkou zásahů způsobených vyšší silou mocí.

3./ Poskytovatel poskytne oprávněný přístup zákazníkovi k využívání Služby a není odpovědný za žádné zneužití Služby třetí osobou. Při zneužití Služby zákazníkem nebo třetí osobou, které dle zákazník souhlas s použitím Služby, odpovídá zákazník za vzniklou škodu.

4./ Poskytovatel je povinen odstranit vzniklé závady a poruchy v poskytování Služby, které jsou na straně poskytovatele po jejich nahlášení zákazníkem. Zahájí práce na odstranění závady nebo poruchy je poskytovatel povinen do 2 dnů od nahlášení takové závady nebo poruchy zákazníkem. Poskytovatel odstraní i závady prokazatelně způsobené nebo zaviněné zcela, nebo částečně, zákazníkem, a to na jeho náklady a za podmínek dohodnutých mezi poskytovatelem a zákazníkem dříve pro každý jednotlivý případ.

5./ Poskytovatel je povinen oznámit bez zbytečného odkladu zákazníkovi omezení či přerušení poskytování Služby, a kterých se doví.

6./ Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření Dat, která zákazník šíří v rozporu se Smlouvou, Podmínkami, obecné závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy.

7./ Poskytovatel neodpovídá zákazníkovi za nepřímé či následné škody, ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty, jež jsou důsledkem poskytování Služby.

8./ Poskytovatel nenese odpovědnost za vznik poruch, závad nebo nefunkčnost Služby v případech, kdy k těmto poruchám, závadám nefunkčnosti došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany zákazníka nebo jiných neoprávněných osob.

9./ Poskytovatel neodpovídá za obsah informací zveřejněných na WWW serveru, který zákazník případně umístí do uzlu poskytovatele. Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah informací zveřejňovaných prostřednictvím sítě Internet jinými subjekty.

10./ Poskytovatel neodpovídá za závady na počítačové síti zákazníka. Počítačovou síť zákazníka se rozumí všechna zařízení a kabeláž od servisního rozhraní dále směrem k zařízení zákazníka. Servisním rozhraním se rozumí datová zásuvka, případně modem, instalována poskytovatelem v souvislosti s poskytováním služby.

V. Práva a povinnosti zákazníka

1./ Zákazník se zavazuje neposkytovat bez předchozího souhlasu poskytovatele možnost připojení k síti Internet dalším osobám. V případě, že zákazník tento svůj závazek poruší, je povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč. Úhrada smluvní pokuty nemá za následek zánik nároku poskytovatele na náhradu škody.

2./ Zákazník je odpovědný za výběr a využití Služby. Zákazník bude využívat Službu tak, aby nedocházelo k porušování práv třetích osob.

3./ Zákazník je odpovědný za instalaci, provoz a údržbu svých pracovních stanic, včetně kabelových rozvodů své lokální počítačové sítě, případně dalšího vybavení potřebného pro přístup ke Službě. Všechno zákazníkovo vybavení musí splňovat obvyklé normy a standardy a musí být provozováno v souladu s technickými předpisy a technickou specifikací uváděnou výrobcem zařízení. Zákazník nese odpovědnost za škody způsobené porušením těchto svých povinností.

4./ Zákazník se zavazuje informovat poskytovatele o všech důležitých změnách v konfiguraci své počítačové sítě souvisejících s charakterem Služby. Pokud to poskytovatel považuje za potřebné nebo žádoucí v zájmu řádného poskytování Služby, musí s ním zákazník spolupracovat při uvádění uvedených změn do souladu s poskytovanou Službou.

5./ Zákazník se zavazuje ze závažných důvodů umožnit přístup osobám pověřeným poskytovatelem k technickému zařízení instalovanému poskytovatelem (např. z důvodu odstranění poruchy nebo závady, výměny technického zařízení, nutné údržby,...) a do prostor, ve kterých je poskytována Služba z důvodu zřízení, změny nebo zrušení Služby.

6./ Zákazník se zavazuje starat o technické zařízení poskytovatele s péčí řádného hospodáře.

7./ Zákazník nesmí měnit bez účasti poskytovatele nebo písemného souhlasu poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání technického zařízení instalovaného poskytovatelem proti stavu ke dni podepsání předávacího protokolu.

8./ Zákazník se zavazuje nepřevést práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu poskytovatele.

9./ Zákazník nesmí porušovat zákonem chráněná práva poskytovatele a třetích osob, zneužívat Službu, zejména obtěžováním třetích osob opakovaným rozesláním nevyžádaných Dat nebo přenášením velkého objemu Dat překračujícím rámec obvyklého užívání a umožňovat přístup ke Službě třetím osobám, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Zákazník je povinen učinit odpovídající opatření k zachování hesla pro přístup ke Službě v tajnosti. V případě ztráty, odcizení nebo narušení práva užití předmětného hesla je zákazník povinen sdělit tuto skutečnost formou elektronické zprávy neprodleně poskytovateli, přičemž je odpovědný za každé užití Služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti poskytovateli, a to ve stejné rozsahu, jako by Službu využil sám.

10./ Zákazník je povinen se při používání Služby řídit Smlouvou, Podmínkami, obecné závaznými právními předpisy České republiky, a jednat v souladu s dobrými mravy.

11./ Zákazník je odpovědný za postupy k ochraně svých zařízení, programů a dat.

VI. Cena a platební podmínky

1./ Služba je poskytována zákazníkovi poskytovatelem úplatně.

2./ Zákazník je povinen za poskytovanou Službu platit poskytovateli cenu uvedenou v Ceníku platném ke dni nabytí platnosti a účinnosti Smlouvy, a to řádně a včas.

3./ Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit strukturu a výši cen uvedených v Ceníku. Poskytovatel je povinen oznámit zákazníkovi tyto změny a den, kdy nabývají účinnosti elektronickou cestou (e-mailem) nebo písemně, nejméně 14 dnů před nabytím účinnosti těchto změn, tzn. před nabytím účinnosti nového Ceníku. V případě, že zákazník nebude s těmito změnami souhlasit, má právo od Smlouvy odstoupit. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno poskytovateli nejpozději v den předcházející dnu, kdy nabývá nový Ceník účinnosti, jinak odstoupení od Smlouvy není platné.

4./ Cena za poskytovanou Službu se skládá z jednorázové ceny za zřízení služby (zřízovací poplatek), jednorázové ceny za instalaci služby (instalační poplatek) a z pravidelné měsíční ceny Služby, z ceny za data přenesená zákazníkem nad sjednaný měsíční limit a z ceny za hovorné pásmo.

5./ Zřizovací a instalační poplatek bude zákazníkovi vyúčtován spolu s cenou Služby za první kalendářní měsíc, ve kterém mu byla Služba poskytována.

6./ V případě, že Služba není poskytována řádně z důvodů, které zavinil poskytovatel, má zákazník právo na přiměřenou slevu z pravidelné měsíční ceny Služby. Právo na slevu musí být uplatněno zákazníkem u poskytovatele písemně. Výše slevy bude určen, na základě dohody zákazníka s poskytovatelem. Poskytovatel není povinen hradit zákazníkovi náhradu škody v případě, že Služba není poskytována řádně z technických důvodů způsobených vyšší mocí, např. požár, bouře, záplavy, atd...

7./ Zúčtovacím obdobím ceny za poskytovanou Službu je jeden kalendářní měsíc. Poskytovatel provádí vyúčtování ceny za poskytovanou Službu tak, že na začátku zúčtovacího období vystaví daňový doklad – fakturu. Splatnost faktury je 10 dnů ode dne jejího vystavení. Faktura je zákazníkovi předávána elektronickou cestou (e-mailem) nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Účtována cena musí být připsána na účet poskytovatele uvedený ve faktuře nejpozději v den splatnosti, jinak je zákazník v prodlení. Za neúplné zúčtovací období bude zákazníkovi účtována poměrná část ceny poskytnuté Služby.

8./ V případě prodlení s úhradou ceny za poskytovanou Službu se zákazník zavazuje zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. Tímto není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody.

VII. Závěrečná ustanovení

1./ Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje a informace o zákazníkovi nutné pro evidenci v systému a užívat je v souladu s právními předpisy.

2./ Umístí-li poskytovatel k zákazníkovi technické zařízení v souvislosti s poskytováním Služby, zůstává toto technické zařízení ve vlastnictví poskytovatele. Zákazník nemá žádná práva k tomuto zařízení a nemá právo do zařízení žádným způsobem zasahovat.

3./ Ke dni uzavření Smlouvy je povinen zákazník doložit poskytovateli souhlas s instalací technického zařízení v budově potvrzený jejím vlastníkem.

4./ Zákazník je povinen poruchy nebo závady poskytované Služby nahlásit poskytovateli bez zbytečného odkladu elektronickou cestou (e-mailem) nebo písemně. V případě nenahlášení poruch nebo závad poskytované Služby bez zbytečného odkladu, poskytovatel neodpovídá za případné škody.

5./ Zákazník se zavazuje oznamovat písemně poskytovateli změnu svých identifikačních údajů, které jsou nezbytnou součástí Smlouvy, a to do 14 dnů ode dne účinnosti takové změny.

Tyto Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb obchodní společností LDI technologies s.r.o. jsou platné a účinné od 1.2.2021