

Určení konkrétních rychlostí služeb k 1.1.2021

Název tarifu	Maximální Inzerovaná rychlost stahování (kbps)	Maximální Inzerovaná rychlost vkládání (kbps)	Běžné dostupná rychlost stahování (kbps)	Běžné dostupná rychlost vkládání (kbps)	Minimální rychlost stahování (kbps)	Minimální rychlost vkládání (kbps)	Platnost tarifu
GARANT 1M	1024	256	615	154	308	77	AKTIVNI
GARANT 10M	10240	10240	6144	6144	3072	3072	AKTIVNI
GARANT 13	12288	6144	7737	615	3687	308	AKTIVNI
GARANT 16	16384	2048	9831	1229	4916	615	AKTIVNI
GARANT 24	24576	12288	12288	12288	6144	6144	AKTIVNI
FIBER 40/4	40960	4096	24576	2458	12288	1229	AKTIVNI
Internet VDSL 6	6144	1024	3687	615	1844	308	AKTIVNI
Internet VDSL 8	8192	1024	4916	615	2458	308	AKTIVNI
Internet VDSL 16	16384	2480	9831	1229	6144	615	AKTIVNI
Internet VDSL 20	20480	2480	12288	1229	6144	615	AKTIVNI
Internet VDSL 50	50000	8000	30000	4800	15000	2400	AKTIVNI

Parametry rychlosti připojení

Služba je poskytována při agregaci 1:50 a rychlost připojení se může lišit podle aktuálního využití sítě jinými účastníky. To platí při připojení přes pevnou síť, tak i případně přes síť mobilní nebo optickou.

Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou zejména:

- zvolený tarif či služba
- zařízení (modem), které k připojení používáte a jeho poloha
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- sdílení kapacity sítě více účastníky, a to až do výše maximálního poměru agregace
- souběžný provoz jiné služby elektronických komunikací na přípojném vedení, na kterém je poskytována služba prostřednictvím pevné sítě, např. IP telefonie.

Uvedených rychlostních parametrů připojení je možné na elektronickém zařízení dosáhnout pouze v případě, že je toto elektronické zařízení připojeno k modemu přímo (ne prostřednictvím technologie Wi-Fi) a tento modem není v případě služby poskytované prostřednictvím mobilní sítě od základnové stanice, prostřednictvím které je služba čerpána, zastíněn vnějším pláštěm budovy. (Modem pro připojení mobilní sítě je proto třeba umístit tak, aby byl co nejméně ovlivněn faktory ovlivňujícími rychlost připojení, typicky u okna mířícího do volného venkovního prostoru.) Pokud to odůvodňují fyzikální vlastnosti konkrétního koncového bodu připojení (zejm. délka a kvalita metalického vedení nebo vzdálenost koncového bodu od základnové stanice mobilní sítě), přiměřeně těmito vlastnostem se sníží maximální rychlost připojení v jimi ovlivněném koncovém bodě (tzv. variance maximální rychlosti). Běžně dostupná rychlost je k dispozici alespoň v 95 % času během jednoho kalendářního dne (tedy 95 % měření během dne). Jednotlivé měření běžně dostupné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k účastníkovi nebo od účastníka za měřený čas ku maximálnímu možnému objemu přenesených dat za měřený čas.

Na účastníky, kteří stávající tarif či nastavení služby sjednali před 1. 11. 2020, se uplatní následující rychlostní parametry připojení v souladu se všeobecným oprávněním č. VO S/1/08.2020 9 od 1. 1. 2021. Těmto účastníkům je zveřejnění uvedené změny oznamováno předem v souladu se zákonem způsobem pro zaslání vyúčtování.