

Obchodní podmínky poskytování služeb elektronických komunikací LDI technologies s.r.o.

I.

Úvodní ustanovení

1./ Obchodní podmínky poskytování telekomunikačních služeb LDI technologies s.r.o. (dále jen „Obchodní podmínky“) jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb LDI technologies s.r.o. (dále jen „Smlouva“) a jsou v nich upraveny práva a povinnosti smluvních stran, tzn. poskytovatele a účastníka.

2. / Poskytovatel je oprávněn změnit Obchodní podmínky. Poskytovatel a účastník se výslovně dohodli, že poskytovatel je oprávněn měnit Obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu, pokud poskytovatel alespoň 1 měsíc předem oznámí účastníkovi změnu Obchodních podmínek písemnou formou nebo elektronickou cestou (email) a účastníkovi vznikne právo tuto smlouvu vypovědět, pokud nebude souhlasit se změnou Obchodních podmínek a tuto změnu odmítne, přičemž vypovědní lhůta je 1 měsíc a počíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení vypovědi uživatelem poskytovateli.

3. / Službou elektronických komunikací (dále jen „Služba“) je služba poskytovaná poskytovatelem uživateli za úplatu, která spočívá v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací a která je specifikována ve Smlouvě.

4. / Data jsou jakékoliv kombinace základních jednotek informace, která mají formu kódu, znaku, obrazu, zvuku a jejich souboru, či kombinací, jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a jsou přenositelné po sítích.

II.

Vznik, změna trvání a ukončení Smlouvy

1. / Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Pokud došlo k podpisu Smlouvy smluvními stranami v nestejný den, je Smlouva účinná ode dne podpisu, který nastal později.

2. / Smlouvu lze měnit pouze písemnou formou, tzn. formou písemných dodatků ke Smlouvě podepsaných oběma smluvními stranami.

3. / Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.

4. / Každá ze smluvních stran je oprávněna vypovědět Smlouvu písemnou vypovědí adresovanou druhé smluvní straně, a to kdykoliv bez udání důvodu. Vypovědní lhůta je 1 měsíc a počíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla vypověď doručena druhé smluvní straně.

5. / Poskytovatel má právo od Smlouvy odstoupit není-li cena za poskytování Služby uhrazena řádně a včas podle čl. VI. těchto Obchodních podmínek, a to minimálně za 2 měsíce, nebo není-li možné Službu poskytovat řádně z technických či obchodních důvodů. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení účastníkovi.

6. / Účastník má právo od Smlouvy odstoupit, pokud poskytovaná Služba nefunguje řádně a závada není odstraněna do 10 pracovních dnů ode dne nahlášení závady účastníkem poskytovateli, nedohodnou-li se jinak s ohledem na povahu závady. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení poskytovateli.

7. / Při ukončení Smlouvy ze strany účastníka před zřízením, instalací a zahájením poskytování Služby, je účastník povinen poskytovateli nahradit náklady za poskytovatelem již vynaložené práce a úkony související se zřízením, instalací nebo poskytováním Služby a náklady spojené s případnou demontáží technického zařízení.

8. / Po ukončení Smlouvy je účastník povinen bez zbytečného odkladu vrátit v neporušeném stavu poskytovateli technické zařízení a ostatní hmotný nebo nehmotný majetek poskytnutý poskytovatelem za účelem poskytování Služby. Na základě výzvy poskytovatele je účastník povinen umožnit mu přístup do prostor, kde je umístěno technické zařízení a ostatní majetek poskytovatele za účelem jeho převzetí.

III.

Služba a specifikace jednotlivých služeb

1. / Služba je poskytována na základě Smlouvy, jejímž předmětem je závazek poskytovatele poskytnout zákazníkovi Službu a tomu odpovídající závazek zákazníka zaplatit poskytovateli cenu za poskytování Služby ve výši stanovené ve Smlouvě.

2. / Služba je poskytována jako neveřejná. Z poskytování služby jsou vyloučeni zaměstnanci poskytovatele, osoby, které se podílely na vývoji software pro správu systému, vyúčtování služeb a osoby jím blízké.

3. / Připojení k síti internet datové či hlasové služby se uskutečňuje pomocí technologie dodané poskytovatelem, či subdodavatelem poskytovatele nebo prostřednictvím pozemních vysílacích rádiových zařízení pro širokopásmový přenos dat na principu rozprostřeného spektra provozovaných poskytovatelem nebo kombinací obou uvedených způsobů.

4. / Poskytovatel zajistí funkčnost Služby nejpozději do 30 dnů ode dne získání souhlasu s instalací technického zařízení.

5. / Služba je poskytována na území České republiky. Účastník bere na vědomí, že rozsah území, na kterém je Služba poskytována se může v čase měnit a že v oblasti s dostupným pokrytím signálem nemusí být z technických důvodů Služba plně dostupná (například z důvodů rušení, stínění signálu apod.)

6. / Poskytovatel po dohodě s účastníkem určí datum, kdy předá zákazníkovi službu. Po zřízení a instalaci služby bude sepsán předávací protokol či výkaz práce, který podepíše poskytovatel i účastník. Ode dne podpisu předávacího protokolu či výkazu práce se považuje poskytovaná služba za funkční a bez jakýchkoliv závad.

IV.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. / Poskytovatel je povinen zřídit, instalovat a poskytovat službu účastníkovi v souladu se smlouvou.

2. / Poskytovatel je povinen poskytovat Službu nepřetržitě po dobu trvání Smlouvy, s výjimkou doby nezbytné pro údržbu a opravu technického zařízení a s výjimkou zásahů způsobených vyšší mocí.

3. / Poskytovatel poskytne oprávněný přístup účastníkovi k využívání Služby a není odpovědný za žádné zneužití služby třetí osobou. Při zneužití služby účastníkem nebo třetí osobou, které dal účastník souhlas s použitím Služby, odpovídá účastník za vzniklou škodu.

4. / Poskytovatel je povinen odstranit vzniklé závady a poruchy v poskytovaných Službách, které jsou na straně poskytovatele po jejich nahlášení účastníkem. Zahájit práce na odstranění závady nebo poruchy je poskytovatel povinen do 2 dnů od nahlášení takové závady nebo poruchy uživatelem. Poskytovatel odstraní i závady prokazatelně způsobené nebo zaviněné zcela, nebo zčásti, uživatelem, a to na jeho náklady a za podmínek dohodnutých mezi poskytovatelem a uživatelem zvlášť pro každý jednotlivý případ.

5. / Poskytovatel je povinen oznámit bez zbytečného odkladu uživateli omezení či přerušení poskytování Služby, o kterých se dozví.

6. / Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření Dat, která účastník šíří ve Smlouvou, Obchodními podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy.

7. / Poskytovatel neodpovídá účastníkovi za nepřímé či následné škody, ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty, jež jsou důsledkem poskytování Služby.

8. / Poskytovatel nenese odpovědnost za vznik poruch, závad nebo nefunkčnost Služby v případech, kdy k těmto poruchám, závadám nefunkčnosti došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany účastníka nebo jiných neoprávněných osob.

9. / Poskytovatel neodpovídá za obsah informací zveřejněných na WWW serveru, který účastník případně umístí do uzlu poskytovatele. Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah informací zveřejňovaných prostřednictvím sítě Internet jinými subjekty.

10. / Poskytovatel neodpovídá za závady na počítačové síti účastníka. Počítačovou síť účastníka se rozumí všechna zařízení a kabeláž od serვისního rozhraní dále směrem k zařízení účastníka. Serვისním rozhraním se rozumí datová zásuvka, případně modem, router, instalována poskytovatelem v souvislosti s poskytováním služby.

V.

Práva a povinnosti účastníka

1. / Účastník se zavazuje neposkytovat bez předchozího souhlasu poskytovatele možnost připojení k síti Internet dalším osobám. V případě, že účastník tento svůj závazek poruší, je povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 30 000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých), a to za každé takové porušení.

2. / Účastník je odpovědný za výběr a využití Služby. Účastník bude využívat Službu tak, aby nedocházelo k porušování práv třetích osob.

3. / Účastník je odpovědný za instalaci, provoz a údržbu svých pracovních stanic, včetně kabelových rozvodů své lokální počítačové sítě, případně dalšího vybavení potřebného pro přístup ke Službě. Všechno účastníkovy vybavení musí splňovat obvyklé normy a standardy a musí být provozováno v souladu s technickými předpisy a technickou specifikací uváděnou výrobcem zařízení. Účastník nese odpovědnost za škody způsobené porušením těchto svých povinností.

4. / Účastník se zavazuje informovat poskytovatele o všech důležitých změnách v konfiguraci své počítačové sítě souvisejících s charakterem Služby. Pokud to poskytovatel považuje za potřebné nebo žádoucí v zájmu řádného poskytování Služby, musí s ním účastník spolupracovat při uvádění uvedených změn do souladu s poskytovanou Službou.

5. / Účastník se zavazuje ze závažných důvodů umožnit přístup osobám pověřeným poskytovatelem k technickému zařízení instalovanému poskytovatelem (např. z důvodu odstranění poruchy nebo závady, výměny technického zařízení, nutné údržby,...) a do prostor, ve kterých je poskytována Služba z důvodu zřízení, změny nebo zrušení Služby.

6. / Účastník se zavazuje starat o technické zařízení poskytovatele s péčí řádného hospodáře.

7. / Účastník nesmí měnit bez účasti poskytovatele nebo písemného souhlasu poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání technického zařízení instalovaného poskytovatelem proti stavu ke dni podepsání předávacího protokolu.

8. / Účastník se zavazuje nepřevést práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu poskytovatele.

9. / Účastník nesmí porušovat zákonem chráněná práva poskytovatele a třetích osob, zneužívat Službu, zejména obtěžovat třetí osoby opakovaným rozesláním nevyžádaných Dat nebo přenášením velkého objemu Dat překračujícím rámec obvyklého užívání a umožňovat přístup ke Službě třetím osobám, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Účastník je povinen učinit odpovídající opatření k zachování hesla pro přístup ke Službě v tajnosti. V případě ztráty, odcizení nebo narušení práva užití předmětného hesla je účastník povinen sdělit tuto skutečnost formou elektronické zprávy neprodleně poskytovateli, přičemž je odpovědný za každé užití Služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti poskytovateli, a to ve stejném rozsahu, jako by Službu využil sám.

10. / Účastník je povinen se při používání Služby řídit Smlouvou, Obchodními podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky, a jednat v souladu s dobrými mravy a potivými obchodními stykem.

11. / Účastník je odpovědný za postupy k ochraně svých zařízení, programů a dat.

VI.

Cena a platební podmínky

1. / Poskytovatel poskytuje účastníkovi službu za úplatu.

2. / Účastník je povinen za poskytování Službu platit poskytovateli cenu uvedenou ve Smlouvě a to řádně a včas.

3. / Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit strukturu a výši cen za poskytované Služby. Poskytovatel je povinen oznámit účastníkovi tyto změny a den, kdy nabývají účinnosti elektronickou cestou nebo písemně, nejméně 14 dnů před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že účastník nebude s těmito změnami souhlasit, má právo od Smlouvy odstoupit. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno poskytovateli nejpozději v den předcházející dnu, kdy nabývá nová cena účinnosti, jinak odstoupení od Smlouvy není platné. Platným odstoupením od Smlouvy, Smlouva pozbývá účinnosti.

4. / Cena za poskytování Služby se skládá z jednorázové ceny za zřízení služby (zřizovací poplatky), jednorázové ceny za instalaci služby (instalací poplatek) a z pravidelné měsíční ceny Služby, z ceny za data přenesené zákazníkům nad sjednaný měsíční limit, ceny za hlasové služby a z ceny za využití hovorové pásmo.

5. / Zřizovací a instalační poplatek bude účastníkovi vyúčtován spolu s cenou Služby za první měsíc, ve kterém mu byla Služba poskytována.

6. / V případě, že Služba není poskytována řádně z důvodů, které zavinil poskytovatel, má účastník právo na přiměřenou slevu z pravidelné měsíční ceny Služby. Právo na slevu musí být uplatněno účastníkem u poskytovatele písemně. Výše slevy bude určena na základě dohody účastníka s poskytovatelem. Poskytovatel není povinen hradit účastníkovi náhradu škody nebo mu poskytnout slevu z pravidelné měsíční ceny Služby v případě, že Služba není poskytována řádně z technických důvodů způsobených vyšší mocí, např. požár, bouře, záplavy atd.

7. / Zúčtovacím obdobím ceny za poskytování Službu je jeden kalendářní měsíc. Poskytovatel provádí vyúčtování ceny za poskytování Službu tak, že za počátku zúčtovacího období vystaví daňový doklad – fakturu. Splatnost faktury je 10 dnů ode dne jejího doručení uživateli. Za neúplné zúčtovací období bude zákazníkovi účtována poměrná část ceny poskytované Služby. Smluvní pokuta, úroky z prodlení a náhrada škody vyúčtována poskytovatelem uživateli je splatná na základě faktury vystavené poskytovatelem, přičemž splatnost faktury je rovněž 10 dnů ode dne jejího doručení uživateli.

8. / Cena za poskytování Služby se považuje za zaplacenou připsáním vyúčtování ceny za poskytování Službu na účet poskytovatele platebních služeb poskytovatele nebo vyplacením poskytovateli v hotovosti. V případě prodloužení s úhradou ceny za poskytování Službu se zákazník zavazuje zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné ceny za poskytování Službu za každý den prodlení. Poskytovatel má právo na náhradu škody vzniklé nezaplacením řádně a včas ceny za poskytování Službu jen tehdy, není-li kryta úroky z prodlení.

VII.

Závěrečná ustanovení

1./ Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje a informace o účastníkovi nutné pro evidenci v systému a užívat je v souladu s platnými právními předpisy.

2. / Umístí-li poskytovatel k účastníkovi technické zařízení v souvislosti s poskytováním Služby, zůstává toto technické zařízení ve vlastnictví poskytovatele. Uživatel nemá žádná práva k tomuto zařízení a nemá právo do zařízení žádným způsobem zasahovat.

3. / Ke dni nabytí účinnosti Smlouvy je účastník povinen předložit poskytovateli souhlas s instalací technického zařízení v budově potvrzený jejím vlastníkem.

4./ Ke dni pozbytí účinnosti Smlouvy je uživatel povinen zaplatit poskytovateli všechny splatné a doposud neuhrazené částky, tzn. cenu za poskytování Služby, smluvní pokutu, úroky z prodlení a náhradu škody. A dále se zavazuje vrátit poskytovateli technické zařízení ve vlastnictví poskytovatele. Timto není dotčeno právo poskytovatele vyúčtovat v souladu se Smlouvou a Obchodními podmínkami další částky uživateli i po pozbytí účinnosti Smlouvy.

4. / Účastník je povinen poruchy nebo závady poskytované Služby nahlásit poskytovateli ihned, tzn. nejpozději do 5 dnů, elektronickou cestou (email) nebo písemně. V případě nenahlášení poruch nebo závad poskytované Služby ihned, poskytovatel neodpovídá za případné škody.

5. / Účastník se zavazuje oznamovat písemně poskytovateli změnu svých identifikačních údajů, které jsou nejběžnější součástí Smlouvy, a to do 14 dnů ode dne účinnosti takové změny, jinak se má za to, že k jejíž změně nedošlo.

6./ Poskytovatel a účastník se výslovně dohodli, že faktura nebo jakákoliv jiná písemnost či informace se považuje za doručenu v pátý den po odeslání prostřednictvím elektronické cesty (email) anebo po předání k poštovní přípravě (písemná forma), a to na email nebo adresu uvedenou ve Smlouvě.

7./ Nedílnou součástí těchto Obchodních podmínek a Smlouvy jsou Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel LDI technologies s.r.o.

8./ Tyto Obchodní podmínky poskytování služeb elektronických komunikací LDI technologies s.r.o. jsou platné a účinné od 1. 1. 2014.